

中国支付清算协会文件

中支协发〔2018〕108号

中国支付清算协会关于开展2018年度 银行卡收单外包服务机构评级工作的通知

各相关会员单位：

为持续贯彻落实《中国人民银行关于加强银行卡收单业务外包管理的通知》（银发〔2015〕199号）等相关文件工作要求，加强外包服务机构动态评级管理，规范银行卡收单市场秩序，协会于10月12日举办了“2018年度评级培训班”，并拟于近期组织开展2018年度银行卡收单外包服务机构评级工作，请各会员单位在评级系统开放期间登录，并对合作外包服务机构进行评价打分，具体安排如下：

一、评级系统开放时间

评级系统开放时间为2018年11月1日-2018年11月30日，

请各会员单位在限定时间内完成本机构合作外包服务机构的评分工作。

二、评级方式

各会员单位可在限定时间内登录协会综合服务平台选择“银行卡收单外包服务机构评级系统”进行评分，综合服务平台网址：<http://pcsp.pcac.org.cn/>。

三、评级工作组织和动员

各会员单位（总公司）应做好评级工作的组织和动员工作，并将《会员单位外包评级工作组织情况反馈表》（附件1）及时反馈评级工作邮箱（已反馈单位不用再次反馈）。组织动员工作主要包括：一是提前确定总分公司参与评级工作的岗位和人员。二是组织开展总分公司评级人员培训工作，提高评级工作的效率和质量，2018年评级培训班视频资料可登录百度网盘：

<https://pan.baidu.com/s/1jqryIzgiuSMXt81HRBe-5g>（提取码：awi8）进行下载。

四、外包机构数据信息收集及核实

各会员单位可按照《银行卡收单外包服务机构客观评分表》（附件2）的格式收集合作外包服务机构客观分数据信息，并进行必要的核实确认（包括但不限于核查相应外包服务机构经审计的财务报告、法定代表人征信报告等证明材料），最终在评级计划期间通过手工录入或批量导入方式对客观分进行评分。

五、评级系统用户设置与系统操作流程

评级系统机构管理员、录入员、复核员、审核员用户的信息和流程定义与机构在“银行卡收单外包机构登记及风险信息共享系统”设置情况一致。若需《系统用户设置操作手册》，可添加评级工作办公室业务交流QQ群（226351403）进行下载（相关视频资料等仅限会员单位内部使用）。

六、评级等级查询

评级工作结束后，会员单位可通过评级系统查询外包服务机构的评级等级，届时协会将以短信等方式通知机构用户；会员单位对评级等级有异议的，可在限定时间内通过评级系统提出异议申请。

请各会员单位重视本次评级工作，在限定时间内组织做好合作外包服务机构信息收集以及评价打分工作，确保外包服务机构评级工作按期高质量完成。各单位评级工作完成情况将纳入协会自律管理评价管理体系。

评级期间如有问题可咨询协会及系统技术支持联系人。

联系人：郭晓允 赵向阳 王蕊 童宁

联系电话：010-88665173 88665119 88665153 88665192

电子邮箱：waibaopingji@pcac.org.cn

系统技术支持电话：010-88665186

附件：1. 会员单位外包评级工作组织情况反馈表

2. 银行卡收单外包服务机构客观评分表
(附件另行发送)



抄 送：总行支付结算司。

内部发送：协会秘书处。

中国支付清算协会秘书处

2018年10月25日印发
